



מכרז פומבי 01/2021

הפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל

נוסח מעודכן

אגף הון אנושי והדרכה - משרד החוץ

ריכוז מועדים:

1.7.2021	מועד פרסום המכרז
19.7.2021	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית אפשרית עד 13.12.2021 בשעה 15:00.	ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית בין התאריכים:

נפתח מכרז 1/2021 להלן קישור להגשת הצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית
https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000535219

קישור למכרז באתר מנהל הרכש.
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000535219>

כסלו תשפ"ב
נובמבר 2021



תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. מתאם שלא ישלח טופס הרשמה למכרז עלול להיפסל עקב הגשת מענה שאינו תואם את ההנחיות וכד'.

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il

מכרז פומבי 01/2021 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה במידה ויופץ למציעים

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה: _____



תוכן העניינים

5	מכרז פומבי.....
17	נספח א' - מפרט שירותים באחריות הספק
29	נספח ב' - טופס הגשת הצעה.....
34	נספח ג' - הצעת המחיר
39	נספח ד' - הסכם ההתקשרות
52	נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים.....
53	נספח ו' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה.....
54	נספח ז' - מועד התשלום הממשלתי.....
55	נספח ח' - חוות דעת על אודות "עסק חי".....
56	נספח ט' - תצהיר מציע כללי.....
57	נספח י' - ציוד ותשתית נדרשים מהתלמיד.....
58	נספח י"א - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות
60	נספח י"ב - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
62	נספח י"ג - כללי הצמדה.....
63	נספח י"ד - הנחיות להגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגטלית.....



כסלו תשפ"ב
נובמבר 2021

**הנדון: מכרז פומבי 01/2021 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות
"הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל
בח"ל – נוסח מעודכן**

כללי

1. משרד החוץ, באמצעות אגף הון אנושי והדרכה וחטיבת פרט ורווחה (להלן: "המשרד"), מעוניין לבחור ספק שיפעיל "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" המיועד לילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בח"ל.
2. המכרז מופנה לגופים אשר צברו ניסיון בהעברת קורסים בהוראה מרחוק עבור ילדים בכיתות בי"ס יסודי, חט"ב ותיכון, כולל הגשה לבגרויות וכולל הכנה לכתה א', המעסיקים מורים מוסמכים שהוכשרו ללמד באמצעות מחשב, שמלמדים חומר לימודי בהלימה לתכנית הלימודים של משרד החינוך ועומדים בתנאים ובדרישות כמפורט במסמכי המכרז להלן.
3. המשרד מפעיל בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק החל משנת 2002. המציע שיזכה במכרז (להלן "הספק") יקבל לידי מהמשרד את בסיסי הנתונים ומערכי השיעור ששימשו את בית הספר בשנת הלימודים האחרונה.
4. בית הספר הווירטואלי מאגד כ-160 כיתות לימוד בהן משתתפים כ-450 תלמידים בשנה. הקורסים מועברים באמצעות לימוד מקוון מרחוק וכוללים מקצועות לימוד בהתאם לתוכנית הלימודים של משרד החינוך, כמפורט במסמכי המכרז.
5. המציע שהצעתו תבחר, יידרש בין היתר, לפתח מערכי שיעור וקורסים נוספים, מעבר לקורסים הקיימים, וזאת בהתאם לשינויים ועדכונים בתחומי הלימוד, שנקבעים מעת לעת על ידי משרד החינוך.

תקופת ההתקשרות

6. עם המציע שייבחר לביצוע העבודה (להלן הספק) יחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל המשרד למשך שש (6) שנים. מימוש ההתקשרות בכל שנה מותנה בקיום תקציב לנושא, הוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד ואישור ועדת המכרזים בדרך של מימוש זכות ברירה.
7. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז - מסמכים שיש לצרף להצעה

8. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;
9. צירוף תעודת עוסק מורשה (למעט אם המציע הוא מלכ"ר מוכר, שאינו עוסק מורשה);



10. במידה והמציע רשום אצל רשם רשמי (חברה בע"מ / עמותה), יש לצרף אישור רשם רשמי בהתאם;
11. חתימה על תצהיר כללי של המציע באמצעות נספח ח' המצ"ב.
12. אישור רו"ח בנושא העדר הערת עסק חי באמצעות נספח ט' המצ"ב.
13. צירוף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח י"א המצ"ב.
14. צירוף תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום באמצעות נספח י"ב המצ"ב.
15. יש לצרף להצעה המוגשת את חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד (עמוד 1 עד עמוד 60). על ההסכם (נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד. יש למלא את נתוני המציע במקומות הדרושים בהסכם ולצרף את חתימת המציע בסוף החוזה כולל חתימה וחותמת. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

16. בכל אחת מ 3 השנים האחרונות (2018,2019,2020) המציע הפעיל קורסים ושיעורים בדרך של "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" בסנכרון On-Line במקצועות הנכללים בתוכנית הלימודים של משרד החינוך בישראל בטווח כיתות א' עד י"ב באופן הבא (על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר):
 - א. המציע העביר 8 קורסים מקוונים ל 8 קבוצות לימוד שונות לפחות (כל קבוצת לימוד כוללת 3 תלמידים לפחות).
 - ב. המציע העביר קורסים מקוונים בהיקף של 250 תלמידים לפחות בכל שנה בטווח גילאי א' עד י"ב.
 - ג. המציע העביר קורסים ב - 3 נושאים שונים לפחות בכל אחת מהשנים הנ"ל.
 - ד. כל אחד מהקורסים שאותם המציע העביר ויצג לצורך עמידה בתנאי סף זה, נמשכו שנת לימודים אחת לפחות, והועברו על ידי מורים בעלי תעודת הוראה שהועסקו מטעם המציע.
17. המציע העסיק לפחות 10 מורים מקצועיים בעלי תעודת הוראה בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020. כל מורה צבר ניסיון של שנת לימודים אחת לפחות בהוראה מקוונת מרחוק על פי תוכנית הלימודים של משרד החינוך. הנתונים יוצגו במסגרת נספח ב' – טופס הגשת ההצעה.
18. הנתונים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף יוצגו במסגרת נספח ב' – טופס הגשת ההצעה חתום על ידי מנכ"ל המציע כתצהיר שנחתם בפני עו"ד. הצעה שלא תכלול את המסמכים להוכחת עמידה בתנאי הסף כמפורט לעיל **ו/או** לא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל על הסף.

הממונה

19. נציג המשרד לצורך תיאום העבודה והזמנת השירותים מול הספק תהיה מנהלת תחום עבודה סוציאלית חינוך ופרט באגף הון אנושי והדרכה במשרד החוץ ו/או מי שימונה על ידה (להלן: "הממונה").
20. בכל הקשור להכנת הקורסים, הפקתם והפעלתם, הממונה נעזרת בשירותים של יועצת לענייני חינוך, לרבות העברת הנחיות פדגוגיות ומקצועיות.



תמורה והצעת מחיר

21. המציע ימלא את הצעת המחיר שבנספח ג' המצ"ב. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית כקובץ נפרד סרוק וחתום. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. מציע שיציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה הצעתו עלולה להפסל על הסף. שקלול הצעת המחיר - על ידי סכימת סה"כ סעיפי הצעת המחיר נספח ג'.

22. הספק יהיה זכאי לקבל תמורה חודשית מהמשרד, עבור שירותים שהגיש למשרד במהלך החודש החולף ובוצעו לשביעות רצון המשרד, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף (נספח הצעת המחיר שאותו המציע ימלא).

23. הצעת מחיר - העברת שיעורים במסגרת קורסים: הצעת מחיר עבור שיעורים שהספק העביר במהלך החודש, במסגרת הקורסים הבאים (במהלך שנת הלימודים, כל קורס כולל כ-34 או 68 שיעורים, לפי הפירוט המופיע בסעיף א.1 נספח ג' שלהלן):

6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור ש"מ לפני מע"מ	מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
	34	45	עברית	הכנה לכיתה א'	א
	68	45	עברית	כיתה א'	ב
	68	45	עברית ומקרא	כיתה ב'	ג
	68	45	עברית ומקרא	כיתה ג'	ד
	68	45	עברית ומקרא	כיתה ד'	ה
	68	45	עברית ומקרא	כיתה ה'	ו
	68	45	עברית ומקרא	כיתה ו'	ז
	34	60	עברית	לשון לכתה ז'	ח
	34	60	עברית	מקרא לכתה ז'	ט
	34	60	עברית	לשון לכתה ח'	י
	34	60	עברית	מקרא לכתה ח'	י"א
	34	60	עברית	לשון לכיתה ט'	י"ב
	34	75	מקרא (נבואה)	מקרא לכיתות ט'-י"	י"ג
	68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שתי יח"ל	י"ד
	34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30%	ט"ו
	68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70%	ט"ז
	68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות שתי יח"ל	י"ז
	68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון לעולים שתי יח"ל	י"ח



6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור מה לפני מע"מ	מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
	34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30% לעולים	י"ט
	68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70% לעולים	כ
	68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות שאלון לעולים שתי יח"ל	כ"א
	34	60	ערבית	ערבית למתחילים	כ"ב
	34	60	ערבית	ערבית מתקדמים	כ"ג
	1,190			סה"כ	ט"ז

א. לפני כל שנת לימודים, המשרד רשאי להודיע לספק על שינוי בכמויות, תוכן וסוגי הקורסים בהתאם לכמות התלמידים, גילאי התלמידים, בהתאם לתכנים ודגשים של משרד החינוך וכיו"ב.

ב. הצעת המחיר שהמזיע ימלא בנספח ג' לשיעור היא סופית וכוללת את כל עלויות הפעלת מערך הקורסים והשיעורים ללימוד מרחוק, כולל עלויות עבודה, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות לעובדי הספק (שכר המורים, המנהלים, היועצים, הטכנאים), הכשרות לצוות ההוראה, תמיכה טכנית (למעט תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 06:00 כמפורט להלן), החזרי נסיעות והוצאות חנייה, תחזוקה שוטפת של בית הספר המקוון, אחזקת הציוד והמכשור של מערך הקורסים, תוכנות, חומרות, העסקת מורה לטיפוח הכתיבה, תשתיות, הפקת דו"חות, הוצאות משרדיות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות למתן השירותים במכרז זה. למען הסר ספק הצעת המחיר לכל שיעור אחידה לכל שעות היממה ולא תשולם תוספת מחיר כלשהי לשיעור שמועבר בשעות לילה מאוחרות / שעות בוקר מוקדמות וכיו"ב (למעט תוספת תמיכה טכנית בין השעות 22:00 עד 06:00 – ראה סעיף נפרד לנושא).

ג. כמות הקורסים והשיעורים המפורטת בנספח ג' (הצעת המחיר) נועדה לצורכי אומדן בלבד והשוואה בין הצעות המחיר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות כזאת או אחרת של שיעורים/קורסים. היקף הפעילות משתנה משנה לשנה בהתאם לכמות התלמידים הנרשמים. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השיעורים/הקורסים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו ובוצעו בפועל במהלך החודש.

24. הצעת מחיר - פיתוח קורסים חדשים ל"בית הספר הווירטואלי":

א. הצעת המחיר שהמזיע ימלא כמפורט לעיל לפיתוח קורסים חדשים היא סופית, וכוללת את הכנת כל התכנים והחומרים הנלמדים באותה שכבת גיל, בכל מקצוע נדרש כפי שהמשרד ימצא לנכון. המחיר כולל הכנת כל הנדרש לפיתוח והפקת



הקורס: עיצוב, תוכן, עזרים, הכשרת צוות וכד'. פיתוח הקורס יעשה בהתאם לתכנים הרלבנטיים שנקבעו על ידי משרד החינוך:

D	C	B	A
הצעת מחיר של ללא מע"מ כפול 50%	הצעת מחיר של לא כולל מע"מ	היקף הקורס	#
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	1
		קורס בהיקף של 45 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	2
		קורס בהיקף של 90 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	3
		קורס בהיקף של 90 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	4

ב. התמורה לספק בפועל לפיתוח קורס תהיה 50% מהצעת המחיר בהתאם למחיר בטור D.

ג. פיתוח קורס - בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה במשרד מראש ובכתב.

ד. המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים לפיתוח קורסים בהיקפים שונים (60 דקות/75 דקות וכד'), כאשר המחיר יחושב באופן יחסי, על פי הצעת המחיר בטבלה לעיל.

ה. הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.

25. הצעת מחיר - תמיכה טכנית בשעות הלילה: הצעת מחיר לשעת עבודה של טכנאי לצורך מתן תמיכה טכנית בשעות הלילה (מהשעה 22:00 - ועד 06:00), ש"ח ללא מע"מ:

#	פירוט שעות העבודה	אומדן שעות העבודה בשנה	מחיר לשעת תמיכה טכנית של ללא מע"מ
א	22:00-00:00	500	
ב	00:00-06:00	500	
סה"כ	שעות גיבוי/תמיכה לילה	1,000	

א. תמיכה טכנית בשעות הלילה - תשלום לפי ביצוע בפועל, בהתאם להיקף שעות תמיכה שהמשרד יזמין מהספק. מחיר מקסימלי 102.6 ₪ + מע"מ לשעת עבודה (90% * "יועץ 5" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.0.1 המתפרסמת באינטרנט).



- ב. יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי.
- ג. למען הסר ספק, הספק מחוייב למתן תמיכה טכנית 24 שעות ביממה. תוספת מחיר תשולם לספק רק עבור תמיכה טכנית בין השעות 22:00 בלילה ועד 06:00 בבוקר. עבור תמיכה טכנית בין השעות 06:00 עד 22:00 הספק יעניק שירות ללא תוספת מחיר.

26. הצעת מחיר - ייעוץ וליווי בתחום הוראה ולימוד מקוון מרחוק - משימות נוספות: יש לציין בטור 3 בנספח ג' הצעת מחיר למתן הנחה לכל שעת ייעוץ באחוזים באופן הבא:

3	2	1
שיעור הנחה באחוזים על מחירון חשכ"ל להעסקת נותני שירותים חיצוניים (הנחה על תעריף שעת יעוץ)	אומדן שעות העבודה בשנה	נושא הייעוץ
X	עד 150	ייעוץ וליווי מקצועי בנושא הוראה ולמידה מרחוק לצוות בית הספר ולמשרד, בהתאם לצורך, לפי הזמנת המשרד ובאישור הממונה מראש ובכתב

- א. הצעת המחיר תוגש באמצעות נספח ג' המצ"ב במונחים של אחוז הנחה על מחירון חשכ"ל להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. מחיר מקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 2 לכל היותר. מלבד ההנחה המוצעת על ידי המציע התעריף לשעת עבודה יוכפל אוטומטית ב - 90%. לדוגמא, אם המציע ציין בהצעת המחיר שיעור הנחה של 10% על המחירון החישוב יהיה: תעריף לפי מחירון חשכ"ל כפול 90% (הנחה אוטומטית קבועה) כפול 90% (הנחת המציע).
- ב. תעריפי שעת עבודה מתפרסמים במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.0.1. התעריף ליועץ בפועל ייקבע בהתאם להשכלה ושנות ניסיון כמפורט במחירון חשכ"ל ולא יעלה על סיווג "יועץ 2" ולאחר ביצוע ההפחתות כמפורט לעיל.
- ג. השירות יוגש בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד. מכסה שנתית עד 150 שעות עבודה. הזמנת שירות זה נתונה לשיקול דעת הממונה בהתאם לצרכים שמתעוררים מעת לעת.
- ד. מובהר שלא יאושר לספק תשלום לפי שעות עבודה, עבור מטלות שהספק נדרש לבצע לפי תפוקה כגון העברת קורסים ופיתוח קורסים חדשים. התשלום יבוצע כנגד הגשת דו"ח שעות מפורט שיאושר על ידי הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה בהיקף כזה או אחר. בחירת היועץ שיועסק מטעם הספק תיעשה לאחר אישור הממונה במשרד החוץ (ולאחר שהממונה יודא שהיועץ מתאים מבחינה מקצועית למתן השירות).

27. החזר הוצאות לרכישת ספרים ועזרי לימוד



- א. המשרד רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד, עזרים וחומרי לימוד הקשורים לקורסים הנלמדים (כולל מנויים לאתרי אינטרנט לימודיים).
- ב. הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד, שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים, סכומים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה לאחר אספקה בפועל, כנגד הצגת חשבונית מס + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.
- ג. המשרד ישלם לספק החזר הוצאות בהתאם לגובה ההזמנה, לרכש שבוצע בפועל ולקבלות שהציג לאחר שאושרה הרכישה והספק קיבל הזמנה מאושרת. מלבד החזר הוצאות, לא תשולם לספק עמלה או תקורה.

28. התמורה עבור שירותי הספק תשלום לו על פי הצעת המחיר שהמזכיר יגיש באמצעות נספח ג' המצורף, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. הצעת המחיר היא סופית וכוללת את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל שכר עבודה, ניהול, הפקת דו"חות, אחזקה, נסיעות, חנייה, תשתיות, רישיונות, ציוד, חומרים מתכלים, תמיכה טכנית, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות, ביטוחים, תקורות, טלפונים, הוצאות ישירות ועקיפות. מלבד התמורה המפורטת בפרק הצעת המחיר, המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתשלומים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד, ובהתאם לביצוע בפועל.

הגשת דרישת תשלום חודשית

29. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד דרישת תשלום הכוללת דו"ח חודשי מסכם ובו פירוט על אודות כל השירותים שהגיש בפועל באותו חודש, על פי חלוקת הנושאים **בסעיפים 23 עד 27 לעיל** ובהתאם למחירים בנספח ג' המצ"ב.
30. במסגרת הדו"ח החודשי, יש לפרט בנוגע לסוג וכמות השיעורים שהועברו, ומועדיהם, בהתאם לתוכנית שאושרה לשנת הלימודים. כמו כן יש לפרט על אודות קורסים חדשים שפותחו ושעות ייעוץ, ותמיכה טכנית בין השעות 06:00 עד 22:00 (בהתאם להזמנת הממונה ואישורו ובכפוף להזמנת העבודה החתומה).
31. הספק יגיש את הדו"ח החודשי בהתאם למבנה דיווח שייקבע על ידי הממונה.
32. הספק יצרף לדו"ח חשבונית מס תואמת. הדו"ח החודשי המפורט יחד עם חשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם.
33. חשבון עבור "החזר הוצאות" (רכישת ספרים ועזרי לימוד) יוגש בחשבונית מס נפרדת שאליה יצורפו קבלות ופרטים אודות הרכש שבוצע ובצירוף ההזמנה שאושרה לבצוע הרכש, בהתאם לסעיפים 37 עד 40 בנספח א' המצורף.
34. תשלומים לספק יועברו אליו בהתאם להנחיות החשב הכללי "חוק מוסר התשלומים" בתוך 45 ימים ממועד אישור החשבון (מצורף נספח ז' לחוברת המכרז).

הגשת ההצעות

35. את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. לתיבת ההצעות הדיגיטלית לחץ כאן. הנחיות להגשת הצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית ראה הנחיות נספח י"ד המצ"ב.



36. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית עד לתאריך 13.12.2021 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה במועד מוקדם יותר. תתכן דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.

37. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד והשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.

38. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק וחתום בנפרד. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. אין לציין את נתוני הצעת המחיר במקום כלשהו בהצעה, מלבד בקובץ הסרוק והנפרד הנ"ל. הצעה שנתוני הצעת המחיר יופיעו בה בצורה גלויה תפסל על הסף.

39. כל המסמכים והספחים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחווזה עליו יחתמו הספק ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בדיקת ההצעות

40. כל הצעה שתוגש, במידה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי אמות מידה של איכות (50%) ואמות מידה של מחיר (50%).

41. בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי מבחן האיכות כמפורט:

ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
5	<p>כמות קבוצות לימוד שעברו קורסים בניהול המציע ב-3 השנים האחרונות: בהתאם לתנאי הסף בסעיף 16 א' לעיל, במהלך שלוש השנים האחרונות, המציע נדרש להציג ניסיון בהעברת קורסים ON LINE ל – 30 קבוצות לימוד לפחות במצטבר. ניקוד איכות יינתן לכל 5 קבוצות לימוד נוספות מעבר ל-30 קבוצות לימוד במצטבר שהמציע נדרש להציג בתנאי הסף בסעיף 16 א' לעיל. בכל קבוצה לכל הפחות 3 תלמידים.</p> <p>35 קבוצות מצטבר 3 שנים אחרונות: 1 נקודה.</p> <p>40 קבוצות: 2 נקודות.</p> <p>45 קבוצות: 3 נקודות</p> <p>50 קבוצות: 4 נקודות.</p> <p>55 קבוצות ומעלה: 5 נקודות.</p> <p>יש להציג את הנתונים באמצעות טופס הגשת ההצעה (נספח ב') בצירוף חתימת עורך דין על התצהיר בסוף הנספח</p> <p><u>ראה טבלה נספח ב' סעיף 2</u></p>	א
5	<p><u>מספר התלמידים שהשתתפו בקורסים המקוונים השונים שהמציע העביר במהלך 3 שנים אחרונות בטווח כיתות א' עד י"ב - מעבר לכמות הנדרשת לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 16 ב' לעיל:</u></p>	ב



ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
	<p>תינתן 0.5 נקודה לכל 50 תלמידים נוספים - מעבר ל-900 תלמידים שנדרשו לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 16 ב' לעיל. 950 תלמידים שהשתתפו בקורסים המקוונים שנוהלו על ידי המציע בשלוש השנים האחרונות: 0.5 נקודה. 1,000 תלמידים: 1 נקודה. 1,050 תלמידים: 1.5 נקודות. 1,100 תלמידים: 2 נקודות. 1,150 תלמידים: 2.5 נקודות. 1,200 תלמידים: 3 נקודות. וכן הלאה. ניקוד מלא של 5 נקודות יינתן למציע אשר העביר קורסים בהשתתפות 1,400 תלמידים או יותר. יש להציג את הנתונים באמצעות טופס הגשת ההצעה (נספח ב') בצירוף חתימת עורך דין על התצהיר בסוף הנספח ראה טבלה נספח ב' סעיף 2</p>	
6	<p>ניסיון קודם של המציע בהעברת קורסים מקוונים הכוללים הכנה לבגרות במקצועות: היסטוריה, לשון, אזרחות לפי תוכנית לימודים של משרד החינוך. 2 נקודות לכל מקצוע שבו המציע העביר קורס במשך שנת לימודים אחת לפחות. <u>לצורך קבלת ניקוד האיכות, יחשב ניסיון בהעברת הקורסים לתלמידים וגם ניסיון בהעברת קורסים מקוונים לצוות ההוראה של אותו קורס לאורך שנת לימודים שלמה.</u></p>	ג
8	<p><u>ניקוד עבור זמינות ומספר מורים מוסמכים בעלי ניסיון בהוראה מרחוק:</u> ניקוד עבור מאגר המורים שעומד לרשות המציע, המיועדים להעברת השיעורים על פי מכרז זה, זמינותם וניסיונם בהוראה מרחוק הכוללת חומרי לימוד עדכניים שנקבעו על ידי משרד החינוך, עבור בתי הספר היסודיים, חט"ב ותיכון. תינתן 0.5 נקודה לכל מורה שיוצג במאגר המציע ועד למקסימום של 8 נקודות עבור 16 מורים במאגר (על כל מורה להיות בעל תעודת הוראה, צבר ניסיון קודם בהוראה מקוונת מרחוק של שנת לימודים אחת לפחות, בתכנים שנקבעו על ידי משרד החינוך כמפורט לעיל). יש לצרף להצעה את רשימת המורים ולציין לאיזה מהמקצועות כל מורה מיועד. ברשימת המורים יש לוודא כיסוי מלא של כל מקצועות הלימוד הנדרשים במכרז לרבות ניסיון קודם בהעברת אותו מקצוע לכיתות הרלוונטיות. יש להציג את הנתונים באמצעות טופס הגשת ההצעה (נספח ב') בצירוף חתימת עורך דין על התצהיר בסוף הנספח. הערה: המציע הזוכה במכרז, לאחר קבלת הודעה על זכייה, יהיה רשאי לפנות לממונים במשרד, בבקשה להחליף מורה / מורים מתוך הרשימה שהוצגה בהצעה, בכפוף לכך שהמורה המחליף עומד בכל</p>	ד



ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
	הדרישות המקצועיות והתעודות כמפורט לעיל. שיקול הדעת אם לאשר החלפת מורה נתון בידי הממונים במשרד בלבד.	
4	<p>ותק בתחום: ותק בהפעלת מערכי קורסים ושיעורים וירטואליים לצורך לימוד מרחוק הכולל חומרים שנקבעו על ידי משרד החינוך (בחינוך יסודי, חט"ב ותיכון). בכל שנה ושנה המציע ניהל לפחות 10 קבוצות לימוד בהיקף 3 תלמידים לפחות בקבוצה למשך שנת לימודים מלאה. ניסיון בשנת 2017: 1 נקודות. ניסיון בשנת 2016: 2 נקודות. ניסיון בשנת 2015: 3 נקודות.</p> <p>יש להציג את הנתונים באמצעות טופס הגשת ההצעה (נספח ב') בחתימת עורך דין על התצהיר בסוף הנספח ראה טבלה נספח ב' סעיף 2</p>	ה
5	<p>ניסיון בפיתוח קורסים והעברתם בפועל במשך שנת לימודים: ניסיון קודם של המציע בפיתוח קורסים חדשים בשיטה של "הוראה מקוונת מרחוק" בהתאם לתכנים של משרד החינוך לכיתות יסודי, חט"ב ותיכון (פיתוח קורסים הכוללים 30 שיעורים לפחות ובכפוף לכך שהמציע העביר את הקורס בפועל במשך שנת לימודים). תינתן 1 נקודה לכל קורס שהמציע פיתח ב-3 השנים האחרונות, ניקוד מרבי למי שפיתח 5 קורסים במקצועות שונים. יש להציג את הנתונים באמצעות טופס הגשת ההצעה (נספח ב') בחתימת עורך דין על התצהיר בסוף הנספח ראה טבלה נספח ב' סעיף 6</p>	ו
4	<p>בחירת שיעורים לדוגמא: בחינת שיעורים לדוגמא בתחום חינוך יסודי/חט"ב/תיכון (הוראה מקוונת מרחוק) שהמציע יבצע לפי בקשת המשרד בהודעה של שבוע מראש (ללא תמורה). יינתנו 2 נקודות לכל שיעור לדוגמא שהמציע יוכל להציג ברמה ראויה (שיעור ישים שניתן לביצוע בבית הספר של הווירטואלי של משרד החוץ). ניקוד מרבי למי שיוכל להציג שיעורים לדוגמא ב-2 קורסים. הבדיקה תבוצע על ידי צוות מקצועי מטעם משרד החוץ. לא תשולם למציע תמורה כלשהי ו/או החזרי הוצאות להעברת השיעור. השיעור יועבר לתלמידים מטעם משרד החוץ. המציע מתחייב ששיעור לדוגמא מהווה "רף איכות תחתון" כלומר במידה וההצעה תבחר איכות השיעורים לא תפחת משיעור לדוגמא שיועבר מבחינת תכנים, שיטה, איכות ההוראה וכד'.</p>	ז
3	<p>ניסיון בתמיכה טכנית ניסיון קודם של המציע בהפעלת מערך לתמיכה טכנית ONLINE לצורך סיוע לתלמידים ולמורים בשיעורים בלימוד מקוון (כולל פתרון בעיות התחברות, שמע, הדרכה בנושא תשתית, ציוד, שדרוג גרסאות, שיפור</p>	ט



ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
	ממשק וכד'). 1 נקודה לכל שנת ותק שבה המציע הפעיל לכל הפחות עובד אחד לתמיכה טכנית בפעילות הנ"ל. ניסיון ב 2020: 1 נקודה. ניסיון ב 2019: 2 נקודות. ניסיון ב 2018: 3 נקודות.	
4	המלצות: המלצות ממקבלי שירות דומה הכולל העברת קורסים בשיטה של לימוד מרחוק בהתאם לתכנים של משרד החינוך לכיתות א' – י"ב (כולל ניסיון קודם בעבודה עם המשרד ככל שרלבנטי). יובהר כי לצורך מתן הניקוד בסעיף זה, המשרד רשאי לפנות ישירות למקבלי השירות השונים לצורך קבלת חוות דעתם אודות שירותי המציע, ולהסתמך על חוות דעת זאת. יילקחו בחשבון גם זהות הממליצים, היקף השירותים שהמציע סיפק להם, מאפייני השירות שסופק בהתאמה לצרכי המשרד וכן הלאה. עד 2 נקודות לכל חוות דעת חיובית. במידה והמציע סיפק בעבר שירות למשרד, המשרד רשאי להיות אחד מתוך שני הממליצים.	י
7	התרשמות בראיון: התרשמות צוות בוחנים מהמשרד לגבי יכולותיו של המציע להגיש את השירות ברמה ראויה, על פי יכולות ניהול, ארגון, מורים, מקצועיות, שיטת עבודה, איכות ההוראה, עזרים, ידע, חומרים שהמציע פיתח, דו"חות לדוגמא, שירות של תמיכה טכנית וכד'.	יא
50	סה"כ	יב

40. ציון סף לאיכות נקבע על 35 נקודות (70%). הצעה שתקבל ציון איכות נמוך מ - 35 נקודות תפסל.

41. על המציע לצרף להצעתו נתונים ומסמכים שיאפשרו למשרד לבחון את ההצעה בהתאם לאמות המידה בסעיף 41 לעיל.

42. על המציע לצרף להצעתו את המידע הרלוונטי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ניקוד איכות כנדרש בסעיף 41 לעיל. הנתונים יוצגו באמצעות תצהיר המציע, שיחתם בפני עו"ד, כמפורט בנספח ב' המצ"ב. המציע רשאי לצרף לנספח ב' טבלאות ונתונים נוספים על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף ובדרישות האיכות לרבות פירוט על פרויקטים רלוונטיים שביצע, פירוט על תוכן הפרויקטים, מזמיני שירות, שירותים שהגיש, מאגר מורים, קורסים שפיתח וכד'.

43. כל הצעה שתעבור בהצלחה את בדיקת תנאי הסף ואת בדיקת האיכות כמפורט לעיל תעבור לשלב בדיקת המחיר. המחיר המשוקלל הנמוך ביותר מבין הצעות המחיר יקבל 50 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו ביחס להצעה הנמוכה ביותר, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר במונה והצעת המחיר הנבדקת במכנה. לבסוף, תבחר ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר איכות (50%) ומחיר (50%).



העדפה לעסק בשליטת אישה

44. תינתן העדפה לעסק בשליטת אישה, בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים.

תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה

45. להן הדרישות בהן הזוכה נדרש לעמוד כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות.

- א. ערבות ביצוע – הגשה של ערבות ביצוע, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה לערבות כאמור, כמפורט בהוראת תכ"ס, "ערבויות", מס' 7.5.1.1.
- ב. אישור ביטוח - הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה כאמור, כמפורט בהוראת תכ"ס, "ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות", מס' 4.4.0.1.
- ג. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.
- ד. עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- ה. עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- ו. במקרה שבו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המשרד תוך פרק הזמן שהוגדר (14 יום), יוכל המשרד לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני

46. לאחר שהוכרז זוכה במכרז ו/או לאחר נחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הספק השני. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

זכות עיון

47. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
48. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום



- המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד (ראה הנחיות נספח ב'), תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.
49. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
50. בעת הגשת ההצעה, מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. כמו כן, במידה והמציע לא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, לא תיעשה פנייה נוספת למציע לקבלת הסכמתו לחשיפת ההצעה והמשרד יהיה רשאי לאפשר למציעים אחרים לעיין בכל חלקי ההצעה.
51. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
52. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
53. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

משרד החוץ רשאי

54. להודיע על ביטול המכרז מבלי לבחור הצעה כלשהי. במקרה כזה המציע מאשר מראש שהגיש את ההצעה על חשבוננו, ולא יהיה זכאי לקבל מהמשרד תמורה או פיצוי או החזרי הוצאות כלשהם עבור ההצעה שהגיש.
55. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות / תקציביות / אחרות.
56. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים, כפי שימצא לנכון.
57. לברר פרטים במקומות עבודה אחרים בהם המציע הגיש שירותים.
58. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
59. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר מציעים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.
60. במידה שההתקשרות עם הזוכה במכרז תופסק, להתקשר עם המציע הבא בדירוג.
61. לדרוש מהמציע הזוכה להעביר את הצעתו סרוקה בדוא"ל בתוך 3 ימי עבודה: עותק הפתוח לעיון המתחרים, לאחר שהמציע מחק ממנו את הסעיפים שהם בגדר סוד מסחרי.



שאלות והבהרות

62. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 19.07.2021. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד

63. תשובות יימסרו לפונים בכתב בלבד וכמו כן יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד (בצמוד למודעה). בעת הגשת הצעה, יש לצרף מענה לשאלות חתום על ידי המציע.

64. באחריות המציע לעקוב אחר מענה לשאלות הבהרה שיפורסמו באתר האינטרנט של המשרד. מציע שלא יביא בחשבון את המענה לשאלות הבהרה (ככל שיפורסם באתר האינטרנט של המשרד), הצעתו עלולה להיפסל על הסף, והמציע יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד.

רשימת הנספחים המצורפים

65. להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

- נספח א' - מפרט שירותים באחריות הספק
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה
- נספח ג' - הצעת המחיר
- נספח ד' - הסכם ההתקשרות
- נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
- נספח ו' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה
- נספח ז' - מועד התשלום הממשלתי
- נספח ח' - תצהיר מציע כללי
- נספח ט' - חוות דעת על אודות "עסק חי"
- נספח י' - ציוד ותשתית נדרשים מהתלמיד
- נספח י"א - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות
- נספח י"ב - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח י"ג - כללי הצמדה (הוראת חשכ"ל).
- נספח י"ד - הנחיות להגשת הצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית

בברכה,

סמדר שפירא

מנהלת תחום עבודה סוציאלית, חינוך ופרט
אגף הון אנושי והדרכה משרד החוץ



נספח א' - מפרט השירותים באחריות הספק

הפעלת בית ספר "וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

כללי

1. משרד החוץ מפעיל מזה שנים רבות בי"ס וירטואלי להוראה ולמידה מתוקשבת. ברשות המשרד מערכי לימוד קיימים שפותחו והופעלו במקצועות ובתחומים שונים. במסגרת המכרז הנוכחי, הספק הזוכה יידרש ללמוד ולהכיר את מערכת הלימודים הקיימת, לתחזק, להפעיל, להשלים ולעדכן את המערכת ואת כל הקורסים הנלמדים באמצעותה.
2. הספק יקבל מהמשרד את מערכי הלימוד שהיו קיימים בבית הספר בשנת הלימודים תשפ"א.
3. מטלות הספק יכללו בין היתר:
 - א. העסקת מורים והפעלת קורסים.
 - ב. פיתוח קורסים ותכנים חדשים, עריכתם הפדגוגית, התאמתם ללימוד כקורסים "מקוונים", עדכוןם ותיקונם בהתאם להנחיות המקצועיות של המשרד.
 - ג. שירותי תמיכה וגיבוי טכני למערכת ההוראה מרחוק בהיקף של 22 שעות ביממה.

פרטי הקורסים

4. להלן פרטי הקורסים, כמות הכיתות, מספר השיעורים בשבוע וסה"כ שיעורים הצפויים בשנה"ל תשפ"ב:

7	6	5	4	3	2	1
כמות שיעורים בשנה (מכפלת טורים 6*5)	אמדן מספר כיתות	מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
408	12	34	45	עברית	הכנה לכיתה א'	א
1156	17	68	45	עברית	כיתה א'	ב
1156	17	68	45	עברית ומקרא	כיתה ב'	ג
952	14	68	45	עברית ומקרא	כיתה ג'	ד
748	11	68	45	עברית ומקרא	כיתה ד'	ה
748	11	68	45	עברית ומקרא	כיתה ה'	ו
612	9	68	45	עברית ומקרא	כיתה ו'	ז
374	11	34	60	עברית	לשון לכתה ז'	ח
204	6	34	60	עברית	מקרא לכתה ז'	ט
374	11	34	60	עברית	לשון לכתה ח'	י



7	6	5	4	3	2	1
כמות שיעורים בשנה (מכפלת טורים 6*5)	אמדן מספר כיתות	מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
170	5	34	60	עברית	מקרא לכתה ח'	י"א
238	7	34	60	עברית	לשון לכיתה ט'	י"ב
136	4	34	75	מקרא (נבואה)	מקרא לכיתות ט"ו-י"י	י"ג
136	2	68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון שתי יח"ל	י"ד
272	8	34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30%	ט"ו
544	8	68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70%	ט"ז
136	2	68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות שתי יח"ל	י"ז
136	2	68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון לעולים שתי יח"ל	י"ח
102	3	34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30% לעולים	י"ט
204	3	68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70% לעולים	כ
136	2	68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות שאלון לעולים שתי יח"ל	כ"א
68	2	34	60	ערבית	ערבית למתחילים	כ"ב
34	1	34	60	ערבית	ערבית מתקדמים	כ"ג
		1190			סה"כ	ט"ז

4.1. כמות הקורסים והשיעורים המפורטת לעיל נועדה לצורכי אומדן בלבד והשוואה בין הצעות המחיר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות כזאת



או אחרת של שיעורים/קורסים. היקף הפעילות משתנה משנה לשנה בהתאם לכמות התלמידים הנרשמים. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השיעורים/הקורסים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו ובוצעו בפועל במהלך החודש.

5. **שיעורי תגבור לפני מבחני הבגרות:** ככל ויידרש, ספק השירות יבצע שיעורי תגבור לפני בגרויות וכיוצ"ב. שיעורי תגבור יינתנו ויאושרו במידת הצורך ובכפוף לאישור מראש ובכתב של היועצת לענייני חינוך ו/או הממונה של המשרד. לא יבוצעו שיעורי תגבור אלא באישור ובהנחיה מראש. עבור ביצוע שיעורי תגבור הספק יהיה זכאי לתמורה זהה בהתאם למחיר שנקבע ליתר השיעורים באותו קורס.

ניהול בית הספר

6. הספק אחראי להיערך לשנת הלימודים על ידי בניית מערכת שעות שתענה על הדרישות הבאות:

א. בניית מערכת שעות לימוד באופן שתתאים לתלמידים בכל אזורי הזמן בעולם, כולל התאמת שעות ההוראה לשינוי הזמן בעולם (שעון חורף, שעון קיץ).

ב. שיבוץ צוות המורים לשיעורי המערכת ע"פ הקורסים השונים ובהתאם להכשרתם.
ג. רישום ושיבוץ תלמידים. התלמידים ישובצו לכיתות על פי אזור הזמן בו הם מתגוררים ולפי זמינות התלמידים ובהתאם לשיקולים פדגוגיים בתאום עם הממונה.

ד. סיוע למשרד ברכישה ואספקת ציוד וספרים בעותק קשיח לתלמידים בהתאם למערכי השיעור, כולל ספרים למרתונים לקראת מבחני הבגרויות, וכן מנויים לאתרים כמו: כותר, אופק, עברית עכשיו וכדומה, בהתאם לדרישה שתועבר מהממונה. יש להיצמד להצעת המחיר המקורית גם בהשלמות הספרים.

ה. ביצוע הדרכות לתלמידים ולהוריהם - לפני תחילת שנת הלימודים מתקיימות הדרכות על אופן הלימוד בביה"ס הווירטואלי.

ו. הוספת חומרים וספרי עזר לספרייה וירטואלית אליה יופנו המורים והתלמידים.

7. הספק ימנה מנהל פרויקט בהיקף של משרה מלאה, שיהיה אחראי לביצועה המלא של העבודה ויעמוד מול הממונה לצרכי ניהול שוטף ודיווח (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יפעל על פי ההנחיות והדרישות של היועצת לענייני חינוך של המשרד ו/או הממונה.

פיתוח קורסים

8. בכוונת המשרד להמשיך ולפתח קורסים בנושאי הלימוד השונים, בהתאם לרפורמות שינהיג משרד החינוך. הודעה לספק תצא בהתאם להחלטת המשרד על פיתוח קורסים חדשים. על פי רוב במהלך כל תקופת ההתקשרות נדרש פיתוח של קורסים בודדים. פיתוח קורס יושלם בתוך 6 חודשים ממועד קבלת הזמנה מהמשרד. הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף, הכל כמפורט בהסכם המצורף נספח ד' סעיפים 45-56. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.



הפקת סרטון

9. הספק יפיק סרטון עדכני שאורכו 2-3 דקות, שמשווק ומציג את בית הספר. הפקת הסרטון כלולה במחיר ולא ישולם עבורה תשלום נפרד. הסרטון יושלם ויועלה לאתר האינטרנט של בית הספר בתוך 60 ימים מתחילת ההתקשרות ולא יאוחר מ-1 בספטמבר 2021. המשרד יהיה רשאי להפיץ לשליחים קישור לסרטון הנ"ל.

קבלת חומרים מספקי תוכן

10. המציע ירכוש מספקי תוכן (כדוגמת המרכז לטכנולוגיה חינוכית - מט"ח או ספקי תוכן אחרים המציעים תכנים דומים), שיעורים ותכנים לשימוש ולפיתוח קורסים, וחומרים רלבנטיים נוספים. הספק יידרש לעדכן מעת לעת את התכנים והחומרים שאותם יקבל מספק התוכן, על פי הנחיות מקצועיות מאת הממונה. על הספק להגיע לסיכום מוקדם עם ספק התוכן באופן כזה שיאפשר לו קבלת התכנים והחומרים הנ"ל לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל הארכות ההתקשרות ככל שיהיו), מגולם בהצעת המחיר למכרז. על הספק לתאם עם הממונה מראש את זהות ספק התוכן ולקבל את אישורו מראש ובכתב.

גיוס, הכשרה והעסקת מורים

11. לצורך הפעלת מערך השיעורים כמפורט לעיל, הספק נדרש להעסיק צוות מורים מוסמכים ומיומנים, שהוכשרו להעביר שיעורי "לימוד מרחוק" באמצעות מחשבים ע"פ תכנית הלימודים של משרד החינוך. כל אחד מהמורים שיועסקו על ידי הספק נדרש לעמוד באמות המידה הבאות:

א. בעל תואר אקדמאי ממוסד מוכר בארץ ותעודת הוראה הנדרשים לפי חוק. במידה והמורה המוצע למד בחו"ל - נדרש אישור מטעם משרד החינוך בנוגע לתואר של המורה.

ב. למען הסדר ספק, כל מורה ילמד את המקצוע אותו למד ואותו הוסמך ללמד בלבד, אלא במקרים מיוחדים ובכפוף לאישור בכתב מהממונה במשרד. הצבת המורים צריכה להיות תואמת להתמחותם הן בתחום הדעת והן בתחום הגילאי. שיבוץ המורים ייעשה בשיתוף עם המשרד על מנת להבטיח רצף של הצלחות.

ג. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהוראה, מתוכם ניסיון של שנה לפחות בהוראת קורסים באמצעות מחשבים. ניתן יהיה לשקול באישורה של היועצת לענייני חינוך ו/או הממונה, העסקת מורה שניסיונו/ה פחות מ 3 שנים.

ד. המלצות רלבנטיות על עבודות הוראה והוראה באמצעות מחשבים שהמורה ביצע בעבר.

12. המורים שיועסקו על ידי ספק השירות יאושרו בכתב על ידי היועצת לענייני חינוך ו/או הממונה מטעם המשרד. במידה ומורה לא יאושר ע"י היועצת לענייני חינוך ו/או הממונה, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, הספק יידרש להחליף את המורה. הממונה רשאי להורות לספק בכל עת להחליף מורה שאינו עונה על הדרישות המקצועיות ו/או על דרישות אחרות. הספק יפעל על פי הנחיות האחראי להחלפת מורה באופן מידי.

13. הספק אחראי לטפל בהליך הגיוס ותקופת ההכשרה של המורים מטעמו לפי השלבים הבאים:

א. איתור מועמדים על ידי פרסום מודעות דרושים ו/או על ידי איתור מועמדים מתוך מאגרים שונים ו/או כל פעולה אחרת לאיתור מועמדים ראויים.



- ב. מנהל הפרויקט והיועצת הפדגוגית מטעם הספק יערכו סינון של קורות החיים של המועמדים.
- ג. מנהל הפרויקט והיועצת הפדגוגית מטעם הספק יקיימו ראיון עם מועמד שיעמוד בדרישות הספק והמשרד ללימוד בבית הספר הווירטואלי.
- ד. הממונה תאשר סופית את המורים שנבחרו לפני תחילת הכשרתם ועבודתם אצל הספק. כמפורט לעיל, כל החלפת מורה בצוות הספק אפשרית רק בכפוף לאישור מראש מאת הממונה ובתנאי שהמחליף עבר בהצלחה את תהליכי המיון שהוגדרו ועומד בכל הדרישות המקצועיות כמפורט במכרז.
- ה. הספק ישיר את צוות המורים להוראה בביה"ס המקוון כדי לשפר את רמת ההוראה בבית הספר. ההכשרה תהיה בכל הקשור להיבט הפדגוגי ובכל הקשור לנהלי בית הספר ותפעול המערכות הממוחשבות. על הספק להכשיר את המורים באופן שוטף במהלך שנת הלימודים, על ידי מפגשי הנחייה מקצועיים גם במהלך שנת הלימודים על מנת שהמורים יהיו מעודכנים בתכנים ובשיטות הוראה חדשניות. הספק אחראי על תמיכה פדגוגית לצוות המורים מטעמו.
14. כל מורה בבית הספר המקוון נדרש לבצע תיאום של תוכן הלימוד ואופן ההוראה מול יועצת פדגוגית מטעם הספק.
15. הספק יהיה אחראי לנהל את סגל ההוראה שיעסיק לצורך מתן השירותים הנ"ל. תפקיד זה כולל, בין השאר, ניהול שוטף של צוות המורים, הכשרתם, ניהול ותשלום שכרם, מילוי מקום והחלפות מורים בעת הצורך.
16. הספק יערוך בין השאר תצפיות על המורים במהלך שעות ההוראה ויעביר דיווח בכתב על תצפיות אלה ליועצת לענייני חינוך של המשרד ולממונה. במהלך שנת הלימודים הספק יערוך לפחות 2 תצפיות לכל מורה ויעביר דוח תצפיות בכתב 3 פעמים בשנה.
17. הספק יערוך שני מפגשי מורים "מקוונים" בשנה לצורך גיבוש צוות ההוראה, בנוסף יערכו מפגשי מורים לעדכון והדרכה בהתאם לדרישת המשרד ו/או הממונה.
18. בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לערוך 2 השתלמויות למורים בכל שנת לימודים, על מנת לשדרג את רמת ההוראה. התכנים ומנחי ההשתלמויות יהיו באישור המשרד.
19. המורים יקיימו מעקב נוכחות נוסף בשיעורים ומעקב אחר הישגי התלמידים. כל מורה יידרש להגיש לממונה, באופן שוטף, דו"חות מפורטים בהם יכללו הנתונים הנ"ל וכל פרטי מידע פדגוגיים אחרים שיידרשו ממנו.
20. על הספק להבטיח מצב בו לא תהיינה חריגות אתיות מצד המורים במהלך הלמידה כדוגמת המלצה על מתן שיעורים פרטיים.

התמדה ורציפות בהגשת השירותים

21. הספק נדרש לעמוד בצורה רצופה בתוכנית הלימודים ולהתמיד בתוכנית הקורסים לפי הצרכים שנקבעו על ידי המשרד וזאת על ידי הקצאת מורים מוסמכים, שעברו הכשרה מתאימה, בכמות מספקת, ובזמינות הנדרשת. כל חיסור/היעדרות של מורה מחייבת את הספק למילוי מקום באופן מיידי, כדי שכל שיעור וכל קורס ימשך בצורה תקינה לפי כל כללי המכרז לאורך כל שנת הלימודים.



22. שימת לב הספק לכך שאוכלוסיית התלמידים מפוזרת באזורים שונים בעולם, באזורי זמן שונים, ויש להתאים את מועדי השיעור בהתאם לאילוצים אלה.

23. כל חריגה מתנאי זה עלולה לגרום להטלת קנס על הספק, בהתאם לרשימת הקנסות כמפורט בהמשך.

דרישות ציוד ותשתית (דרישות מהמורים)

24. השיעורים יועברו מבתי המורים ו/או בכל מקום אחר שמתאים לקיום השיעורים הנ"ל. הספק אחראי לדאוג ולפקח כי ברשות המורים מטעמו מצוי כל הציוד שיידרש להם לצורך קיום השיעורים, לרבות מחשבים אישיים, אוזניות משולבות מיקרופון, תשתית וחיבור לרשת האינטרנט, תוכנות ופלטפורמות, ספרים, שירותי משרד וכן הלאה.

25. להלן דרישות מחשב ואינטרנט מינימליות למורים:

א. קו אינטרנט מהיר בחיבור קווי (חיבור WiFi אפשרי כל עוד החיבור יציב וללא הפרעות)

ב. נדרשת מהירות התעבורה הבאה:

- עבור קבלת קבצים (Download Speed): לפחות 10 מגה ביט.
- עבור העלאת קבצים (UpLoad Speed): לפחות 1 מגה ביט.
- ג. תיבת דואר אלקטרוני בעלת קיבולת אחסון של לפחות 1 ג'יגה ביט.
- ד. מערכת Windows 8 ומעלה.
- ה. תוכנות חוקיות לאבטחת מידע כנגד "וירוסים" וחדירות חיצוניות.
- ו. תוכנות חוקיות ועדכניות מסוג OFFICE (גרסת 2007 ואילך).
- ז. תצורת חומרה מינימאלית:

• מעבד: Dual-core 2Ghz or higher

• זיכרון 4 GB.

• דיסק קשיח בגודל של לפחות 100 ג'יגה.

• רזולוציית מסך 1,024X768.

• USB- 2 כניסות לפחות, שלא באמצעות מפצל.

• כרטיס קול ויציאות מיקרופון ואוזניות.

ח. מערכת לגיבוי קבצים.

26. הספק אחראי להקצות למורים ולתלמידים בבית הספר את כל התוכנות, התשתיות והפלטפורמות הטכנולוגיות הנדרשות לביצוע העבודה ולהעברת השיעורים לתלמידים בנציגויות המשרד ברחבי העולם (לא כולל ציוד מחשב בבית התלמיד - האחריות לכך חלה על ההורים).

27. מובהר כי המשרד לא יעמיד לרשות הספק שירותים כלשהם לצורך הפעלת בית הספר, בין אם שירותים טכניים ובין אם שירותים אדמיניסטרטיביים. האחריות לשירותים ועל הקצאת התשתיות חלה כולה על הספק.

28. פירוט דרישות מינימאליות מהתלמידים (חומרה/תוכנה) - ראה **נספח י' מצ"ב**.

תמיכה טכנית

29. הספק יידרש להגיש שירותי תמיכה וגיבוי טכני למערכת ההוראה מרחוק במשך כל שעות היממה. תמיכה זו תינתן כאמור הן בשעות היום והן בשעות הלילה (בהתאם לשעות הלימוד במדינות השונות), כמפורט:



- א. שירותי תמיכה טכנית בקמפוס וירטואלי במהלך הלימודים ובאזורי זמן שונים במשך 24 שעות ביממה.
- ב. אספקת גרסאות חדשות לתוכנה התומכת בלימוד מרחוק.
- ג. פיתוח דמויות ידידותיות במולטימדיה למהלך השיעורים.
- ד. שיפור הממשק ושיפור חזות השיעורים אל מול התלמידים.
- ה. סיוע למשתמשים בהתחברות, הדרכה, פתרון תקלות, הנחיות לדרישות ציוד ותשתית.
- ו. מובהר כי תמיכה טכנית כולל הדרכות לקראת פתיחת שנת הלימודים, בין השעות 06:00 בבוקר עד 22:00 מגולמת בהצעת המחיר להפעלת קורס ולא תשולם תוספת כלשהי. תוספת מחיר תשולם רק עבור תמיכה טכנית בשעות 22:00 עד 06:00, כמפורט בנספח הצעת המחיר. יש לציין זאת בשורה נפרדת בחשבונית ולפרט בהתאם בפירוט של החשבונית.
30. זמני מענה של התמיכה הטכנית (SLA):
 - א. פניה במהלך שיעור בכל נושא – זמן מענה נדרש עד 7 דקות מרגע הפניה.
 - ב. פניה שלא במהלך שיעור, בכל נושא – זמן מענה נדרש עד כשעתיים מרגע הפניה.

טיפוח מיומנות כתיבה

31. לצורך טיפוח מיומנות הכתיבה של התלמידים, הספק אחראי להקצות חצי משרה של מורה מוסמך **שמינויו יאושר מראש על ידי המשרד**, שעבר הכשרות מקצועיות בתחומי הכתיבה, על מנת לטפל בתחום זה בקרב כל תלמידי בית הספר, בכל הגילאים. מורה זה יעבוד בתיאום עם מורי בית הספר ויסייע בעבודתם בכל הקשור לטיפוח הכתיבה בקרב התלמידים. במידה ולדעת הממונים במשרד מורה זה אינו מתאים לתפקיד מבחינה מקצועית או מכל סיבה אחרת, הספק מתחייב להחליפו בתוך חודש ימים. עלות העסקת המורה תהיה מגולמת בהצעת המחיר הכללית למכרז (במסגרת עלויות הפעלת הקורסים), מובהר שלא ישולם לספק בנפרד עבור השירות בתפקיד זה.

הגשת דו"חות

32. באחריות הספק לוודא כי המורים מטעמו ינפיקו שני דו"חות דו-שנתיים בהם יפורטו הישגי הכיתה והתלמידים, קצב הלימוד, השתתפות התלמידים בשיעורים (דו"ח נוכחות), אופן השליטה בחומר הלימוד, ובעיות מיוחדות של תלמידים. לצורך הפקת הדו"חות הנ"ל המורים יגבשו אמות מידה שונות להערכת הישגי התלמידים.
33. הספק יפתח ויפעיל עבור המשרד מערכת אדמיניסטרטיבית הכוללת דו"חות ופרטי מידע שונים הקשורים במערכת הקורסים המקוונת, לרבות שמות התלמידים, פרטיהם האישיים, על פי חתך של כיתות, על פי חתך א-ב, אופציה של הוספה / גריעה של תלמידים בקמפוס, הדפסת רשימות מדויקות של כל תלמידי הקמפוס וכיו"ב.
34. בנוסף, ככל והספק ידרש יהיה עליו להנפיק למשרד דוח נוכחות אישי לכל תלמיד המפרט את הנוכחות של התלמיד בפועל בשיעורים השונים לאורך רבעון / מחצית / כל שנת הלימודים.
35. הספק ינפיק לממונה דו"חות נוספים, כפי שיידרש מעת לעת, בהם יפורט מידע הקשור בהפעלת הקורסים והשתתפות התלמידים, שעות פעילות הקורסים, ימים, מועדי פתיחה ומועדי סיום, שיבוץ מורים, תכניות הקורסים, משובים (באחריות הספק לבצע משוב בתום כל שיעור), דו"חות נוכחות תלמידים, הנפקת תעודות וכן הלאה, לרבות בקרה וניתוח הדו"חות לצורך הפקת לקחים ומסקנות וטיפול בבעיות או מקרים חריגים



ככל שיהיו. מבנה דוח נוכחות תלמידים שנתי יינתן לספק בכתב בהתאם לדרישות וצרכי המשרד.

גיבוי קבצים וחומרים

36. הספק אחראי להכין, באופן שוטף, גיבויים ועותקים של כל בסיסי הנתונים והתוכנות הקשורים לפרויקט הנ"ל. הגיבויים והעותקים יישמרו על גבי מדיה מגנטית שתועבר לממונה. הספק נדרש להכין ולהעביר את הגיבויים והעותקים הנ"ל למשרד, אחת לחצי שנה (1.9 וכן 1.3 בכל שנה), וכן בכל פעם שמערכת הקורסים הווירטואלית עוברת עדכונים ו/או שינויים. הספק יעביר גם הסברים בכתב ובע"פ לגבי תוכן הגיבויים והעותקים שמועבר. בתום תקופת ההתקשרות הספק יודא שיש בידי המשרד את כל בסיסי הנתונים והתוכנות במלואם בין היתר על מנת לאפשר למשרד לצאת למכרז נוסף היה אם המשרד יחפוץ בכך. הספק ידאג להעביר את החומר שפיתח וניהל במלואו באופן שיאפשר למשרד החוץ להעבירו בעתיד לספק אחר כדי שיוכל להמשיך ולהפעילו בצורה תקינה, מלאה ומסודרת.

החזרי הוצאות

37. מעת לעת, המשרד יהיה רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד וחומרי לימוד שונים וכן מנחי לאתרי אינטרנט שונים (כגון אתר אופק, כותר, HIGHLEARN, או כל אתר לימודי אחר המיועד לתלמידי בית הספר), בדרך של "החזר הוצאות". הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה כנגד הצגת חשבונית + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.

38. אם מדובר על מוצר שיש לגביו מספר מציעים פוטנציאליים הספק יידרש להמציא למשרד הצעות מחיר באופן הבא: רכישה עד 3,000 ₪ על סמך הצעה אחת, רכישה בין 3,001 - 10,000 ₪ על סמך 2 הצעות, רכישה בין 10,000 - 50,000 ₪ על סמך 3 הצעות. הסכומים הנ"ל כוללים מע"מ. ההצעה שתיבחר תהיה ההצעה הזולה ביותר אלא אם הממונה סבור שההצעה הזולה ביותר אינה מתאימה משיקול איכות או משיקול מקצועי.

39. הצעות המחיר שהספק יציג למשרד לאספקת ספרי לימוד, ספרים דיגיטליים, מנחי וכד' תהיה בתוקף ל-120 ימים על מנת שהמשרד יוכל לבצע השלמת רכישות בתחילת שנת הלימודים.

40. דרישה לתשלום החזר הוצאות תוגש בנפרד בסיום כל חודש שבו קיימת דרישה כאמור. התשלום לספק (לאחר בדיקה ובכפוף לאישור הממונה ואגף כספים) יבוצע לפי מועד התשלום הממשלתי.

קנסות

41. במידה והמשרד סבור שהספק אינו עומד בדרישות המכרז ו/או הפר התחייבות כלשהי מבין ההתחייבויות המפורטות בחוברת המכרז וההסכם, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות באופן הבא:

#	הפרה/חריגה מתנאי המכרז	גובה הקנס ₪ לא כולל מע"מ
א	שיעור במערכת השיעורים שלא התקיים בגלל היעדרות מורה ללא הודעה מוקדמת / חוסר יכולת הספק להקצות מורה על פי המועד הנדרש / בעיה טכנית של הספק וכד'	500 ₪ לשיעור
ב	איחור בהגשת דו"חות לפי בקשת הממונה	200 ₪ ליום עבודה



#	הפרה/חריגה מתנאי המכרז	גובה הקנס שם לא כולל מע"מ
ג	אי מתן מענה ברמה ניהולית/אדמיניסטרטיבית הדרוש להפעלה התקינה של בית הספר (כולל תמיכה טכנית)	200 שם למקרה
ד	עיכוב במתן שירות בתחום טיפוח הכתיבה	200 שם ליום שבו לא ניתן מענה
ה	אי עמידת הספק בהתחייבויותיו מבחינת הוראה, רמה לימודית, בתכנים, הכנת חומרים וכד'	עד 500 שם למקרה
ו	עיכוב בפיתוח קורס (לרבות פיתוח קורס ברמה שאינה מספקת)	עד 200 שם ליום עבודה
ז	אי עמידה בזמני השירות של התמיכה הטכנית בהתאם להנחיות בסעיף 30 בנספח זה.	עד 250 שם לכל חריגה בשירות.

42. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת התקלה/ההפרה ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותה תקלה/הפרה.

43. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס. במידת האפשר, המשרד יעביר לספק הודעה מתאימה ותינתן לו התראה ופרק זמן סביר לתיקון הליקוי שהתגלה, וזאת לפני הטלת הקנס. יחד עם זאת, אם המשרד סבור שההפרה שאירעה אינה ניתנת לתיקון (כגון שיעור שהתבטל ללא הצדקה ומבלי שניתן פתרון הולם) המשרד רשאי להטיל את הקנס גם ללא התראה מוקדמת.

44. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בהסכם המצ"ב.

45. גביית הקנס יכולה להיעשות על ידי קיזוז מהתמורה המגיעה לספק עבור שירותים שהגיש בהתאם לתנאי המכרז.

מקורות מידע ואתרים ברשת לשימוש בתוכנית הלימודים

46. הספק יידרש לפתח קורסים ותכנים חדשים. הספק ייעזר בין השאר במקורות מידע זמינים ואתרים פתוחים ברשת האינטרנט שמאפשרים שימוש בתכנים המפורסמים בהם. להלן מספר מקורות מידע ואתרים לדוגמא:

א. **אתר בסימן קריאה:** <http://www.kria.co.il/default.asp?PageId=6>

ב. **פורום מורים וגננות (כולל לחינוך על יסודי):**

<http://www.orianit.org/fmorim/default.asp>

ג. **אתר אר"ח:**

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/UNITS/Owl/Hebrew>

ד. **הטלוויזיה החינוכית:** <http://www.23tv.co.il/228-he/Tachi.aspx>

ה. **מפתח הקסם:** <http://ofek.cet.ac.il/AB/Lashon/kesem/MainMenu.aspx>

ו. **שטף - אתר לשיפור מהירות הקריאה:** <http://shetef.cet.ac.il>



- ז. תלתן: <http://tiltan.cet.ac.il>.
- ח. סביבת הלמידה של אופק: <http://ofek.cet.ac.il>.
- ט. Google Docs: בניית מסמכים שיתופיים (word, PP, excel) ושאלונים. לדוגמה: סיפור משותף, מסמך עבודה משותף, ניתן לעבודה בזמנית בכיתה או ברשת.
- י. A.nnotate: ניתוח שיתופי ודיאלוגי של מידע מקוון/דיגיטלי. לדוגמה: ניתוח מאמר, ניתוח טקסט שילד כתב, ניתן לעבודה בזמנית בכיתה או ברשת דוגמה
- יא. Moodle: מערכת לניהול למידה מקוונת. סביבה נוחה לארגון הלמידה במודולים נבחרים, כולל יישומים מובנים לבניית אגרון מונחים, פורומים ייחודיים, מסד נתונים וכדומה. כמו כן, ניתן לבצע חיבור ליישומים חיצוניים בקלות ולנהל מידע ונתונים ביעילות (הספק רשאי לעשות שימוש במערכת ניהול למידה אחרת לפי בחירתו, לאחר הצגתה לממונים במשרד וקבלת אישורם).
- יב. Twiddla: יצירת מפגשים וירטואליים באמצעות לוח מקוון והזמנת משתתפים בדוא"ל. נוח לניתוח מידע, לשיחה, לשיתוף במידע לכתיבה משותפת על לוח מקוון חינוך לחינוך
- יג. WEB2LOGO: מאגר כלים ממוינים על פי תגיות.
- יד. Top 10 learning tools: מאגר של 10 הכלים שהוצעו על ידי מומחים.
- טו. Blogger: יצירת בלוג אישי או שיתופי. נוח לכתיבה ולהתייחסות.
- טז. Del.icio.us: מרחב מקוון ליצירת מאגר אתרים שיתופי.
- יז. Mindomo: יצירת מפות קוגניטיביות ממוחשבות להוראה באמצעות גוף ידע במפה, לבנייה של מפה על טקסט אישי או קבוצתי.
- יח. Zoom.
- יט. אתר מקרא משרד החינוך - <https://edu.929.org.il>
- כ. אתר דףדף.
- כא. אתר עברית.

הנחיות אבטחת מידע

47. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO 27001 לאבטחת מידע לא יאוחר מתאריך 1.6.2022.
48. הספק רשאי לנהל מאגר מידע של נתונים אישיים שיכלול:
- שם פרטי ושם משפחה של התלמיד.
 - שמות ההורים.
 - גיל התלמיד.
 - כיתה.
 - כתובת מייל.



- ו. לקות למידה: כן/לא בלבד (ללא פירוט)
- ז. נציגות ומדינה.
- ח. שיוך משרדי.
- ט. כל נתון נוסף שהוגדר והתבקש על ידי הממונים במשרד.
49. הספק נדרש להגן על מאגר זה ע"פ דישות ה-ISO 27001.
50. הספק מחויב לשמור על המידע כמתבקש בחוק הגנת הפרטיות ועפ"י תקנות הגנת הפרטיות. הספק יציג בפני המשרד כי בוצע סקר עמידה בתקנות וכי הוא מטפל בממצאים ככל שהיו.
51. הספק יצהיר בפני משרד המשפטים על מאגר המידע הנ"ל.
52. הספק יציג בפני המשרד כי הוא מבצע סקר סיכונים ומבדקי חדירה למערכות בהם המידע שמור. במידה וקיימים ממצאים, הספק יציג תוכנית עבודה ומזעור הנזקים.
53. במקרה של אירוע סייבר על החברה להודיע במידי לממונים במשרד החוץ.



נספח ב' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
ירושלים

הנדון: מכרז פומבי 01/2021 הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

אנו מגישים בזאת את הצענו להפעלת בית הספר הווירטואלי הנ"ל, ומצהירים כי קראנו בעיון את כל הפרטים הנוגעים להגשת השירותים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שביקשנו, בכל הקשור לשירותים הנ"ל ולתנאיהם.

1. להלן פרטים עלינו:

- א. שם המציע: _____
- ב. מספר עוסק מורשה: _____
- ג. מספר תאגיד: _____
- ד. שמות הבעלים: _____
- ה. שמות מורשי חתימה מטעם המציע: _____
- ו. שם איש הקשר: _____
- ז. כתובת: _____
- ח. מס' הטלפון: _____ נייד: _____
- ט. מס' הפקס: _____
- י. דואר אלקטרוני: _____
- יא. שנות ותק בתחום: _____



2. להוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 16 במכרז לעיל וקבלת ניקוד איכות בסעיף 41 'א' + סעיף ב' במכרז לעיל: בכל אחת מ 3 השנים האחרונות (2018,2019,2020) המציע הפעיל קורסים ושיעורים בדרך של "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" בסנכרון On-Line במקצועות הנכללים בתוכנית הלימודים של משרד החינוך בישראל בטווח כיתות א' עד י"ב באופן הבא (על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר):
- א. המציע העביר 8 קורסים מקוונים ל 8 קבוצות לימוד שונות לפחות (כל קבוצת לימוד כוללת 3 תלמידים לפחות).
 - ב. המציע העביר קורסים מקוונים בהיקף של 250 תלמידים לפחות בכל שנה בטווח גילאי א' עד י"ב.
 - ג. המציע העביר קורסים ב - 3 נושאים שונים לפחות בכל אחת מהשנים הנ"ל.
 - ד. כל אחד מהקורסים שאותם המציע העביר ויצג לצורך עמידה בתנאי סף זה, נמשכו שנת לימודים אחת לפחות והועברו על ידי מורים בעלי תעודת הוראה שהועסקו מטעם המציע.

#	שנת לימודים	מזמין שירות כולל איש קשר וטלפון נייד	נושא הקורס	מספר קבוצות לימוד של 3 תלמידים לפחות	מספר תלמידים
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					
(6)					
(7)					
(8)					
(9)					

ניתן לצרף להצעה טבלה להצגת ניסיון המציע בדפים נפרדים במבנה זהה.

3. הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 17 במכרז לעיל וקבלת ניקוד איכות בסעיף 41 ד' לעיל: המציע העסיק לפחות 10 מורים מקצועיים בעלי תעודת הוראה בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020. כל מורה צבר ניסיון של שנת לימודים אחת לפחות בהוראה מקוונת מרחוק על פי תוכנית הלימודים של משרד החינוך. הנתונים יוצגו במסגרת נספח ב' – טופס הגשת ההצעה.

#	שנה	כמות מורים שהמציע העסיק העונים על הדרישה בתנאי הסף
(1)	2018	
(2)	2019	
(3)	2020	



4. ניקוד בהתאם לסעיף איכות 41 ג' ניסיון קודם של המציע בהעברת קורסים מקוונים הכנה לבגרות במקצועות: היסטוריה, לשון, אזרחות על פי תוכנית הלימודים של משרד החינוך.
2 נקודות לכל מקצוע שבו המציע העביר קורס במשך שנת לימודים אחת לפחות. להלן פירוט:

#	מקצוע – הכנה לבגרות בהוראה מקוונת	שנת לימודים שבה המציע העביר קורס
1	הסטוריה	
2	לשון	
3	אזרחות	

5. ניקוד בהתאם לסעיף איכות 41 ד' - עבור זמינות ומספר מורים מוסמכים בעלי ניסיון בהוראה מרחוק: ניקוד עבור מאגר המורים שעומד לרשות המציע, המיועדים להעברת השיעורים על פי מכרז זה, זמינותם וניסיונם בהוראה מרחוק הכוללת חומרי לימוד עדכניים שנקבעו על ידי משרד החינוך, עבור בתי הספר היסודיים, חט"ב ותיכון. תינתן 0.5 נקודה לכל מורה שיוצג במאגר המציע ועד למקסימום של 8 נקודות עבור 16 מורים במאגר (על כל מורה להיות בעל תעודת הוראה, צבר ניסיון קודם בהוראה מקוונת מרחוק של שנת לימודים אחת לפחות, בתכנים שנקבעו על ידי משרד החינוך כמפורט לעיל). יש לצרף להצעה את רשימת המורים ולציין לאיזה מהמקצועות כל מורה מיועד. ברשימת המורים יש לוודא כיסוי מלא של כל מקצועות הלימוד הנדרשים במכרז לרבות ניסיון קודם בהעברת אותו מקצוע לכיתות הרלוונטיות.

#	המורה	תחומי הוראה בהתאם לתוכנית הלימודים הנדרשת במכרז	שנות ותק בתחום הוראה מקוונת מרחוק
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



			11
			12
			13
			14
			15
			16

6. ניקוד בהתאם לסעיף איכות 41 ו' – ניסיון בפיתוח קורסים: ניסיון קודם של המציע בפיתוח קורסים חדשים בשיטה של "הוראה מקוונת מרחוק" בהתאם לתכנים של משרד החינוך לכיתות יסודי, חט"ב ותיכון (פיתוח קורסים הכוללים 30 שיעורים לפחות ובכפוף לכך שהמציע העביר את הקורס בפועל במשך שנת לימודים). תינתן 1 נקודה לכל קורס שהמציע פיתח ב-3 השנים האחרונות, ניקוד מרבי למי שפיתח 5 קורסים במקצועות שונים.

#	שנה	נושא הקורס שפיתחנו	היקף שיעורים	מזמין השירות (כולל פרטי איש קשר וטלפון נייד לבירור פרטים)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

(* יש לצרף להצעה המוגשת את הנתונים על דף נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

7. בכל אחד מהסעיפים בנספח ב' לעיל, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות, ניתן לצרף להצעה טבלאות להצגת ניסיון המציע בדפים נפרדים במבנה זהה.

8. ידוע לי שהשירות הנדרש על פי המכרז יוגש על ידי ספק שהוא במעמד של ספק שירותים חיצוני מבלי שיתקיימו יחסי עבודה בין הספק או המתאם מטעמו לבין משרד החוץ ומבלי שלמשרד החוץ יהיו חובות כלשהם כלפי הספק או המתאם מטעמו מלבד תשלום התמורה שנקבעה לשעת יעוץ על פי תנאי המכרז.

9. קראתי בעיון את כל הפרטים של מכרז זה על כל נספחיו ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.

10. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 45 במסמכי המכרז שלעיל, מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בדרישה הנ"ל, מצורף נספח חברה /



שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

11. אני מאשר בזאת שברשותנו משרד פרטי שבו אנו מגישים שירותי הוראה מקוונת מרחוק.

12. ידוע לי כי ההצעות שיוגשו למכרז יהיו פתוחות לעיון המציעים המתחרים. במידה והמציע מעוניין למנוע חשיפה של חלקים בהצעתו שלדעתו הם בגדר סוד מקצועי / סוד מסחרי, עליו לציין מה הסעיפים שהם בגדר סוד מסחרי. כמו כן יש לפרט מה הנימוק למניעת החשיפה:

13. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, כמפורט ברשימת הבדיקה לאימות מסירת החומר הנדרש, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו אחתום, אם אבחר להגשת השירותי, ויש לראותם כמשלימים אותו.

תאריך	שמות מורשי החתימה	חתימה וחותמת (למציע שהוא תאגיד)
אישור עורך הדין		
אני הח"מ _____,	עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____	הופיע/ה בפני _____
_____	במשרדי אשר ברחוב _____	בישוב/עיר _____
_____	מר/גב' _____	שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
_____	המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה	להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
_____	חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.	

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------



נספח ג' - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי 01/2021 - הפעלת בית ספר וירטואלי בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל (הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות קובץ סרוק נפרד. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. הצעת המחיר תופיע אך ורק בקובץ הסרוק הנפרד של המצעת המחיר כמפורט לעיל. הצגת נתוני הצגת המחיר באופן גלוי בהצעה תגרום לפסילת ההצעה).

הפעלת קורסים

1. המציע יציין הצעת מחיר לשיעור לכל אחד מהקורסים הבאים (יש למלא את הצעת המחיר בטור 6 ואת הסכימה בטור 9), ש"ח ללא מע"מ:

9	8	7	6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור לכל הקורס (טור 6 כפול טור 8)	אומדן כמות שיעורים בשנה (מכפלת טורים 7*5)	אומדן מספר כיתות	הצעת מחיר לשיעור ש"ח לפני מע"מ	אומדן מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
	408	12		34	45	עברית	הכנה לכיתה א'	א
	1156	17		68	45	עברית	כיתה א'	ב
	1156	17		68	45	עברית ומקרא	כיתה ב'	ג
	952	14		68	45	עברית ומקרא	כיתה ג'	ד
	748	11		68	45	עברית ומקרא	כיתה ד'	ה
	748	11		68	45	עברית ומקרא	כיתה ה'	ו
	612	9		68	45	עברית ומקרא	כיתה ו'	ז
	374	11		34	60	עברית	לשון לכתה ז'	ח
	204	6		34	60	עברית	מקרא לכתה ז'	ט
	374	11		34	60	עברית	לשון לכתה ח'	י
	170	5		34	60	עברית	מקרא לכתה ח'	יא
	238	7		34	60	עברית	לשון לכיתה ט'	יב
	136	4		34	75	מקרא (נבואה)	מקרא לכיתות ט'-י'	יג
	136	2		68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות 2 יח"ל	יד



9	8	7	6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור לכל הקורס (טור 6 כפול טור 8)	אומדן כמות שיעורים בשנה (מכפלת טורים 7*5)	אומדן מספר כיתות	הצעת מחיר לשיעור ש"מ לפני מע"מ	אומדן מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
	272	8		34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30%	ט"ו
	544	8		68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70%	ט"ז
	136	2		68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות 2 יח"ל	י"ז
	136	2		68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון לעולים 2 יח"ל	י"ח
	102	3		34	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 30% לעולים	י"ט
	204	3		68	60	לשון	לשון והבעה לבגרות שאלון 70% לעולים	כ
	136	2		68	90	אזרחות	אזרחות לבגרות שאלון לעולים 2 יח"ל	כ"א
	68	2		34	60	ערבית	ערבית למתחילים	כ"ב
	34	1		34	60	ערבית	ערבית מתקדמים	כ"ג
	9044	168		1190		סה"כ (אומדנים)		כ"ד

2. לפני כל שנת לימודים, המשרד רשאי להודיע לספק על שינוי בכמויות וסוגי הקורסים בהתאם לכמות התלמידים, גילאי התלמידים, בהתאם לתכנים ודגשים של משרד החינוך וכיו"ב.

3. הצעת המחיר כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל עלויות הפעלת מערך הקורסים והשיעורים ללימוד מרחוק, כולל עלויות עבודה, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות לעובדי הספק (שכר המורים, המנהלים, היועצים, הטכנאים), הכשרות למורים, תמיכה טכנית (למעט תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 06:00 כמפורט להלן), החזרי נסיעות והוצאות חנייה, תחזוקה שוטפת של בית הספר המקוון, אחזקת הציוד והמכשור של מערך הקורסים, תוכנות, חומרות, העסקת מורה לטיפוח הכתיבה, תשתיות, הפקת דוחות, הוצאות משרדיות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות למתן השירותים במכרז זה



(כמות הקורסים והשיעורים המפורטת בטבלה לעיל נועדה לצורכי אומדן בלבד והשוואה בין הצעות המחיר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות כזאת או אחרת של שיעורים/קורסים, הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השיעורים/הקורסים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו על ידי הממונים ובוצעו בפועל במהלך החודש).

תמיכה טכנית בשעות הלילה

4. הצעת מחיר לשעת עבודה של טכנאי לצורך מתן תמיכה טכנית בשעות הלילה (מהשעה 22:00 - ועד 06:00), ש"ח ללא מע"מ:

1	2	3	4	5
#	פירוט שעות העבודה	אומדן שעות העבודה בשנה	הצעת המחיר לשעת תמיכה ללא מע"מ	סה"כ אומדן עלות תמיכה ללא מע"מ (3*4)
א	22:00-00:00	500		
ב	00:00-06:00	500		
	סה"כ שעות גיבוי לילה	1,000		

א. תמיכה טכנית בשעות הלילה - תשולם לפי ביצוע בפועל, בהתאם להיקף שעות תמיכה שהמשרד יזמין מהספק. מחיר מקסימלי 102.6 ₪ + מע"מ לשעת עבודה (90% * יועץ 5" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.0.1 המתפרסמת באינטרנט). יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי.

ייעוץ וליווי - משימות נוספות

5. ייעוץ וליווי - משימות נוספות: יש לציין בטור 3 בטבלה להלן אחוז הנחה על מחירון חשכ"ל לכל שעת ייעוץ:

1	2	3
נושא הייעוץ	אומדן שעות העבודה בשנה	שיעור הנחה באחוזים על מחירון חשכ"ל להעסקת נותני שירותים חיצוניים (הנחה על תעריף שעת יעוץ)
ייעוץ וליווי מקצועי בנושא הוראה ולמידה מרחוק לצוות בית הספר ולמשרד, בהתאם לצורך, לפי הזמנת המשרד ובאישור הממונה מראש ובכתב	עד 150	

(1) הצעת המחיר תוגש במונחים של אחוז הנחה על מחירון חשכ"ל להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. מחיר מקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 2 לכל היותר. מלבד ההנחה המוצעת על ידי המציע התעריף לשעת עבודה יוכפל אוטומטית ב - 90%. לדוגמא, אם המציע ציין בהצעת המחיר שיעור הנחה



- של 10% על המחירון החישוב יהיה: תעריף לפי מחירון חשכ"ל כפול 90% (הנחה אוטומטית קבועה) כפול 90% (הנחת המציע).
- (2) תעריפי שעת עבודה מתפרסמים במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.0.1. התעריף ליועץ בפועל ייקבע בהתאם להשכלה ושנות ניסיון כמפורט במחירון חשכ"ל ולא יעלה על סיווג "יועץ 2" ולאחר ביצוע ההפחתות כמפורט לעיל.
- (3) השירות יוגש בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד. **מכסה שנתית עד 150 שעות עבודה**. הזמנת שירות זה נתונה לשיקול דעת הממונה בהתאם לצרכים שמתעוררים מעת לעת.
- (4) הזמנת שירות זה נתונה לשיקול דעת הממונה בהתאם לצרכים שמתעוררים מעת לעת. מובהר שלא יאושר לספק תשלום לפי שעות עבודה, עבור מטלות שהספק נדרש לבצע לפי תפוקה כגון העברת קורסים ופיתוח קורסים חדשים. התשלום יבוצע כנגד הגשת דו"ח שעות מפורט שיאושר על ידי הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה בהיקף כזה או אחר. בחירת היועץ שיועסק מטעם הספק תיעשה לאחר אישור הממונה במשרד החוץ (ולאחר שהממונה יודא שהיועץ מתאים מבחינה מקצועית למתן השירות).

פיתוח קורסים חדשים

6. הצעת מחיר עבור פיתוח קורסים חדשים, ש"ח (ללא מע"מ):

D	C	B	A
הצעת מחיר לפיתוח קורס נה ללא מע"מ כפול 50%	הצעת מחיר לפיתוח קורס נה ללא מע"מ - מחיר מלא	היקף הקורס	#
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	1
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 68 שיעורים בשנת לימודים	2
		קורס בהיקף של 90 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	3
		קורס בהיקף של 90 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	4
		סה"כ עלות פיתוח קורסים עתידיים	

7. התמורה שהספק יהיה זכאי לה בפועל לפיתוח קורס - בהתאם למחיר בטור D בטבלה לעיל, כלומר לאחר הפחתת 50%. הצעת המחיר סופית, וכוללת את הכנת כל התכנים הנלמדים באותה שכבת גיל, בכל מקצוע נדרש כפי שהמשרד ימצא לנכון. המחיר כולל הכנת כל הנדרש לפיתוח והפקת הקורס: עיצוב, תוכן, עזרים, הכשרת צוות וכד'.
8. פיתוח קורס - לאחר קבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד.
9. המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים לפיתוח קורסים בהיקפים שונים (60 דקות/75 דקות וכד'), באופן יחסי, על פי הצעת המחיר בטבלה לעיל.



10. הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף, הכל כמפורט בהסכם המצורף נספח ד' סעיפים 46-57. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.

כללי

11. שקלול הצעת המחיר - על ידי סכימת סה"כ סעיפי הצעת המחיר נספח ג' כולל מע"מ.

12. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר (מבין סוגי השירותים המפורטים לעיל). הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה, והתשלום יבוצע לפי הבצוע בפועל בלבד.

13. הגשת שירותים תיעשה לאחר קבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה.

14. בהגשת הצעתנו זאת אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל התנאים הנדרשים להפעלת מערך הקורסים בבית הספר הווירטואלי ללמידה מרחוק של המשרד ואנו מסכימים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

שם התאגיד

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



נספח ד' - הסכם להפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

על המציע לצרף את ההסכם להצעה המוגשת. יש למלא את נתוני המציע במקומות המיועדים לכך בהסכם, יש לחתום בתחתית כל עמוד, יש לחתום חתימה מלאה כולל חותמת במקומות המיועדים לכך בהסכם.

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2021.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל, וחשב המשרד (להלן: "המשרד" או "המזמין") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____ כתובת _____

(להלן: "ספק השירות" או "הספק") מצד שני

הואיל וספק השירות נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 01/2021 הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת של "הוראה ולמידה מתוקשבת", עבור ילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל, מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה וחיבת פרט ורווחה (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי המכרז ע"י ספק השירות ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל וספק השירות מצהיר שהוא בעל האמצעים, הצוות, המורים, התשתיות, הרישיונות, הציוד, המתקנים, הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל וספק השירות מצהיר בזאת שקיבל מהמשרד את כל המידע הדרוש לצורך הגשת הצעה וחתימה על הסכם זה, כך שכל הפרטים והנתונים הרלבנטיים להגשת השירותים, ידועים ומוכרים לו, ובהתאם לכך הגיש את הצעתו.

והואיל וספק השירות מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד המורים, הצוות הניהולי, הצוות הטכני ו/או כל עובד אחר מטעמו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.



לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם זה יהיה בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל לארגון ומנהל של המשרד למשך שש (6) שנים. מימוש ההתקשרות בכל שנה מותנה בקיום תקציב לנושא, הוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד ואישור ועדת המכרזים בדרך של מימוש זכות ברירה.
4. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

הממונה

5. נציג המשרד לצורך תיאום העבודה והזמנת השירותים מול הספק תהיה מנהלת תחום עבודה סוציאלית חינוך ופרט ו/או מי שימונה על ידה (להלן: "הממונה").
6. בכל הקשור להכנת הקורסים, הפקתם והפעלתם, הספק יפעל על פי ההנחיות הפדגוגיות המקצועיות ועל פי הסטנדרטים שייקבעו על ידי היועצת לענייני חינוך של המשרד (להלן: "היועצת לענייני חינוך של המשרד") או כל מי שימונה לעניין בכתב על ידי הממונה.

ספק השירות

7. המשרד מזמין בזה מספק השירות, וספק השירות מתחייב בזאת לספק למשרד, הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטה של "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" עבור ילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל, כמפורט בהסכם זה ובחוברת המכרז על נספחיה.
8. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות כקבלן חיצוני, באמצעות צוות המורים שאושרו על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז, ובהתאם למסמכי המכרז המצורפים כנספח.
9. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו, הספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

השירותים הנדרשים

10. השירותים כוללים בין היתר הפעלת קורסים לתלמידים בכיתות יסודי/חט"ב ותיכון, פיתוח קורסים חדשים, הקצאת תשתית מתאימה, תמיכה טכנית, אספקת ספרי לימוד ועזרים שונים, גיוס מורים והכשרתם, טיפוח מיומנויות כתיבה, הפקת דו"חות בקרה, מפגשי הורים, למידה והוראה דיפרנציאלית, מערכת שעות, יעוץ בתחום לימוד מקוון מרחוק לפי דרישה וכיוצ"ב.
11. מפרט השירותים המחייב את הספק, להפעלת בית הספר הווירטואלי בשיטה של לימוד מקוון מרחוק, יהיה בהתאם לנספח א' המצורף.
12. המשרד רשאי להורות לספק להגיש דוחות ביצוע ודוחות אודות התקדמות במטלות, בהתאם למבנה דיווח שייקבע על ידי הממונה. מועדי הגשת הדוחות יקבעו על ידי הממונה בהודעה לספק.



העדר בלעדיות

13. לספק השירות לא תהיה בלעדיות בהגשת שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל.

התמורה

14. ספק השירות יהיה זכאי לקבל תמורה חודשית מהמשרד, עבור שירותים בפועל שהגיש למשרד בחודש החולף, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף (נספח הצעת המחיר). להלן אופן חישוב התמורה החודשית:

#	סעיף תמורה	ראה הנחיות נספח ג' המצ"ב סעיף
א	העברת שיעורים במסגרת קורסים	1
ב	תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 06:00	4
ג	יעוץ לפי דרישה	5
ד	פיתוח קורסים חדשים	6
ה	החזר הוצאות לרכישת ספרי לימוד ועזרים	סעיף 27 עמוד 9

15. היקף התקשרות עם ספק השירות יהיה עד _____ שנה (לא כולל מע"מ) עבור כל סוגי השירותים. היקף ההתקשרות לא יחרוג מסכום זה אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשרד ובהתאם להוראות מכרז זה.

16. התמורה כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל שכר, אחזקה, נסיעות, חנייה, תשתיות, רישיונות, ציוד, חומרים מתכלים, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות, ביטוחים, תקורות, טלפונים, תמיכה טכנית, הוצאות ישירות ועקיפות. המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתשלומים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד ובהפחתת קנסות בגין שירותים שלא נתנו בהתאם לתנאי המכרז כלהלן.

קנסות

17. במידה והמשרד סבור שהספק אינו עומד בדרישות המכרז ו/או הפר התחייבות כלשהי מבין ההתחייבויות המפורטות בחוברת המכרז וההסכם, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות בהתאם לפירוט בנספח א' המצ"ב סעיף.

18. אופן הטלת הקנס ומימושו כמפורט בנספח א' המצ"ב סעיפים 41 עד 45.

הגשת דרישת תשלום חודשית

19. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד חשבון הכולל דו"ח חודשי מסכם ובו פירוט אודות כל השירותים שהגיש בפועל, על פי האמור בסעיף התמורה לעיל ובמסמכי המכרז ובהתאם להצעת המחיר בנספח ג' המצ"ב.

20. במסגרת הדו"ח החודשי, יש לפרט בנוגע לסוג וכמות השיעורים שהועברו, ומועדיהם, בהתאם לתוכנית שאושרה לשנת הלימודים. הממונה רשאי לשנות ולקבוע לספק על שינויים במבנה להגשת הדו"ח החודשי.

21. לדו"ח יש לצרף חשבונית מס תואמת. הדו"ח החודשי יחד עם חשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם.



22. חשבון עבור "החזר הוצאות" יוגש בחשבונית מס נפרדת שאליה יצורפו קבלות ופרטים אודות הרכש שבוצע, בהתאם לסעיפים 36-39 בנספח א' המצורף.
23. תשלומים לספק יועברו אליו בהתאם להנחיות החשב הכללי "מועד התשלום הממשלתי" בתוך 45 ימים ממועד אישור החשבון (מצורף נספח ז' לחוברת המכרז).

הצמדת התמורה

24. התמורה לספק עבור הפעלת קורסים (ראה סעיף 23 בחוברת המכרז) ופיתוח קורסים חדשים (סעיף 24 בחוברת המכרז) תהיה צמודה לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן, אחת לרבעון, באופן הבא:

- א. מדד בסיס: המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- ב. התמורה תעודכן ביחס למדד הבסיס.
- ג. תדירות עדכון התמורה: החל ממועד חתימת ההסכם, אחת לרבעון.
- ד. אופן ביצוע ההצמדה: כמפורט בהוראת חשכ"ל המצ"ב נספח י"ג (כללי ברירת מחדל).
25. האחריות על עדכון הצעת המחיר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן חלה על הספק ועל הספק בלבד. במידה והספק לא דאג לבקש עדכון להצעת המחיר, לא ניתן יהיה להגיש בקשה לתיקון התמורה באופן רטרואקטיבי.
26. תעריף לשעת עבודה עבור שירותי תמיכה טכנית בשעות הלילה וייעוץ בסעיפים 25 + 26 לעיל יעודכן בהתאם לשינויים במחירון חשכ"ל (תעריפים להתקשרות עם יועצים לניהול - נותני שירותים חיצוניים).

סיום ההתקשרות

27. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב, מבלי שהמשרד יידרש לנימוק או הסבר ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה.
28. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד הלכה למעשה לפי הזמנת הממונה ולשבועות רצונו).
29. במידה וספק השירות הודיע למשרד באופן חד צדדי על הפסקת מתן השירות לפני סיום מועד ההתקשרות שנקבע לפי תנאי המכרז, מבלי שניתן לכך אישור המשרד, הספק יהיה חייב בתשלום פיצוי מוסכם למשרד בגובה 250,000 ₪. גביית הפיצוי המוסכם יכולה להיות בדרך של קיזוז מחשבונות, חילוט ערבות או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון.

יחסי עבודה

30. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
31. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
32. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 30 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד



שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

33. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיידי עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עבודה וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

35. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

36. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

37. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 38הלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

38. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949

ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953

ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995



- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- כז. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997
- כח. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011
- כט. כל חוק אחר אשר עדיין לא נכנס לתוקפו ביום חתימת הסכם זה אך יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו צורף לנספח זה.

שמירה על סודיות

39. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו וצוות המורים במהלך מתן השירותים הנו בגדר סודות מקצועיים.
40. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש.
41. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
42. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות אותו עובד.
43. נספח ה' - התחייבות העובד לשמירת סודיות מצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
44. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ניגוד עניינים

45. ספק השירות מצהיר ומתחייב כי אין הוא, ובכלל זה עובדיו, צוות המורים, נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן שירותים במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות ימנע מחשש לניגוד עניינים, כאמור, במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה. במידה ומתעורר חשש אפשרי לניגוד עניינים, מתחייב בזאת ספק השירות להודיע מיידית לממונה מטעם המשרד. ספק השירות יחתום על התחייבות מתאימה לאמור בסעיף זה (נספח ה' מצ"ב).

זכויות קניין

46. המשרד רשאי לעשות כל שימוש בכל תוצרי עבודת הספק כפי שימצא לנכון (בארץ ובחו"ל) לרבות שימוש בקורסים קיימים, קורסים חדשים שפותחו, מערכי שיעור, מבחנים, תכנים, בסיסי נתונים וכיו"ב. המשרד הינו הבעלים במידע ובכל נתון או ממצא



- הנוגע לשירותים בין אם הועברו לספק בידי המשרד או על ידי כל גורם אחר ובין אם הם תוצר עבודתו של הספק, לרבות הסודות המקצועיים.
47. הספק יעביר למשרד את כל תוצרי העבודה, לרבות החומרים, התכנים, בסיסי הנתונים הנוגעים לקורסים, מערכי שיעור וכיו"ב, לפי דרישת המשרד, בתוך שבוע ימים ממועד קבלת פנייה מהמשרד. היה והמשרד יחליט על קבלת השירות בכל דרך אחרת (בין אם ע"י ביצוע באופן עצמי או על ידי ספק אחר) הספק יעביר למשרד את כל החומרים כמפורט לעיל ללא השגה או ערעור.
48. מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה הקשורים לקורסים שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הספק ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו במסגרת ביצוע הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה של המשרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המשרד יהא רשאי לנהוג בתוצרי העבודה כאמור כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- בסעיף זה "תוצרי העבודה" - כל נכס בלתי מוחשי הכלול בקורס או בתוכני הלימוד או הקשור אליו, לרבות כל החומרים הכלולים בקורסים, ואף כאלה שנוצרו או הוכנו בעבר, ואשר ניתנים להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR- Intellectual Property Rights), וכן עותקים פיזיים; "זכויות קניין רוחני" - לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, או כל זכות קניין רוחני אחרת.
49. הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות המלאה של המשרד בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.
50. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מצהיר כי הוא מסכים וכי ידוע לו שלמשרד הזכות להשתמש, לפרסם ולהפיץ את תוצרי העבודה, כולם או מקצתם, בכל דרך שימצא המשרד לנכון, ובאמצעות מי שימצא המשרד לנכון, וזאת ללא הסכמת הספק ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו, ולרבות מבלי לציין את שמות הספק ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו.
51. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המשרד לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בפרק זכויות הקניין בהסכם זה באמצעות זכויות קניין רוחני, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים והתרשימים הקשורים בתוצרי העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המשרד לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, יפוי כוח וכיו"ב, לפי העניין.
52. הספק ימסור לידי המשרד העתק מכל חומר שיוכן על ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" - לרבות כל תוצרי העבודה.
53. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו וידאג כי פעולות המשרד המפורטות לעיל בסעיפים 47-48 לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה, וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום בגין הפרת זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
54. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, הספק יחתים מראש את עובדיו, מועסקיו, ואת כל מי מטעמו הפועל לשם ביצוע הוראות הסכם זה על הסכם



- שלפיו כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודה כאמור בסעיפים 45-46, לרבות הזכות לבצע שינויים, עדכונים והתאמות בתוצרי העבודה ולהפיץ את תוצרי העבודה הכוללים שינויים כאמור או עותקים מהם, לרבות ללא ציון שמם, יהיו של המשרד בלבד, וכי הם מסכימים לכך מראש או מוותרים על זכותם בהתאם, לפי העניין.
55. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.
56. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני במידע שיימסר בידי המשרד לספק במסגרת ביצוע הסכם זה, שמורות למשרד במלואן.
57. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בתכנים, בקורסים, במערכי השיעור ובחומרים שאותם הוא מספק למשרד (לרבות שימוש מסחרי לצרכיו עבור לקוחות אחרים), תוך העברת עדכון בכתב לממונה.

אחריות

58. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.
59. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שייגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.
60. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 58 ו- 59 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

ביטוח

61. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:
62. ביטוח חבות מעבידים
- א. הספק יבטח אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.



ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

63. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. מנהל פרויקט, יועצת פדגוגית, מורים, אנשי צוות טכני ובעלי תפקיד נוספים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

ו. התלמידים כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

ז. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל משרד החוץ, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

64. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה כל נזק הנובע מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלה וניהול בית ספר ווירטואלי בשיטת הוראה ולמידה מתקשבת מקוונת מרחוק עבור ילדים בכיתות ב"ס יסודי, חט"ב ותיכון, לרבות הגשה לבגרויות והכנה לכיתה א', הכולל גיוס, הכשרה, העסקת מורים והפעלת קורסים, פיתוח קורסים ותכנים חדשים, עריכתם הפדגוגית, התאמתם ללימוד כקורסים "מקוונים", עדכונם, ותיקונם בהתאם להנחיות המקצועיות של המשרד וכן שירותי תמיכה וגיבוי טכני למערכת ההוראה מרחוק, הכל בהתאם למכרז ולחזוה עם מדינת ישראל – משרד החוץ.

ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1) מרמה ואי יושר של עובדים.

2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

3) פגיעה בפרטיות.

4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

5) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות צד ב'

כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ.

6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים

למעשי ו/או מחדלי צד ב' וכל הפועלים מטעמו.

65. ביטוח סייבר



- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:
- (1) חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי;
 - (2) חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי;
 - (3) הפרת סודיות כלפי צד שלישי;
 - (4) חבות Cyber Security כלפי צד שלישי;
- ב. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון:
- (1) - הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח.
 - (2) - נתונים השמורים ברשת של המבוטח.
- א. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ב. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- (1) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הארכיון כנגד מדינת ישראל – משרד החוץ.
 - (2) הוצאות יחסי ציבור;
 - (3) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ג. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הארכיון והפועלים מטעמו.

66. ביטוחים נוספים: הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד החוץ כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

67. הנחיות לתנאי ביטוח - כללי
- א. בפוליסות הביטוח הנדרשות מצד ב' (חבות מעבידים, אחריות כלפי צד ג', אחריות מקצועית וסייבר) יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת בת 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ.



- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד החוץ ועובדיהם לרבות התלמידים והמורים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל משרד החוץ בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד החוץ, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הנה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.
- ה. מדינת ישראל – משרד החוץ, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד החוץ, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד החוץ, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח



- כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

ערבות ביצוע

68. במעמד החתימה על הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות של בנק ישראלי או ערבות של חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, בגובה 50,000 ₪, בלתי מותנית, בתוקף עד 90 יום מסיום ההתקשרות על-פי הסכם זה (להלן הערבות).
69. הערבות היא אוטונומית, בלא שיהיה על המזמין לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת החייב, כאמור בנוסח הערבות המצ"ב (נספח ו'). אם המזמין יממש את האופציה להארכת החוזה, הספק מתחייב לדאוג להארכת תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה במועדן.
70. למען הסר זוכה מובהר כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי המזמין בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות הסכם זה או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמין מאת הזוכה.
71. מתן ערבות כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
72. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לזוכה לאחר תום מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

אמנה למאבק בשוחד

73. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291 לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.
74. ספק השירות, וכן מי מטעמו מתחייבים שלא להציג עצמם בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח ו/או נציג משרד החוץ.



75. ספק השירות יהיה רשאי להסב לאחר את החוזה (או חלק ממנו) רק אם קיבל אישור מפורש ובכתב מאת מורשי החתימה של המשרד.
76. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.
77. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
78. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
79. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, יחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9, קריית הממשלה, ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשב המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ה' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

הוראת חש"ל טופס מספר ט.7.4.0.1.1

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז 01/2021 הפעלת בית ספר וירטואלי בשיטה של לימוד מקוון מרחוק (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ז' לפנייה - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

מועדי תשלום		הוראת תכ"ס:
ביצוע תקציב	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ס – ביצוע תקציב 
ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	פרק משני:	
1.4.0.3	מספר הוראה:	
תת 02 מהדורה: 01	מהדורה:	

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה
בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח ח' - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז

תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) לפי הוראת תכ"ם 7.4.0.1
נספח ד'3 – יוגש בחתימת מורשה החתימה במציע:

1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3. עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניהול ערה התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

שם: _____ חתימה + חותמת: _____

תאריך: _____



נספח ט' - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.ג.,

הנדון: בעניין מכרז 01/2021 להפעלת בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכראוי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתינו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.




• יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח י' - ציוד ותשתית נדרשים מהתלמיד

	Windows	MAC OS Desktop	MAC IOS	Android
Processor / Devices	Dual-core 2Ghz or higher Intel i3/i5/i7/i9 or AMD equivalent (4GB of RAM recommended)	Dual-core 2Ghz or higher (4GB of RAM recommended)	iPhone 4s+ iPad 2+	All devices support OS 5.0+
OS	Windows 8+	10.10+	iOS 8.0+	Android OS 5.0+
Connection Speed	4.0 Mb/s - Download Rate 1.0 Mb/s - Upload Rate		3G or WiFi	
Browser	Internet Explorer 11+ Microsoft Edge 12+ Mozilla Firefox 27+ Google Chrome 30+	Safari 7+ Mozilla Firefox 27+ Google Chrome 30+	Safari5+ Google Chrome	Webkit (default) Google Chrome
Screen Resolution	1024x768 or higher		Medium (320 x 240) or higher	



נספח י"א - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6.ט	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 01/2021 להפעלת בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק עבור משרד החוץ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח



1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמזיע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו). המזיע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר
_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון
_____ חתימה



נספח י"ב - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 1/2021 להפעלת בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק עבור משרד החוץ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו [בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976](#) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי [חוק עובדים זרים \(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים\)](#), [התשנ"א-1991](#) או לפי [חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987](#), ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 [לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011](#), גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר 01/2021 להפעלת בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק עבור משרד החוץ.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך
--------------	--------	-------



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____,
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח י"ג – כללי הצמדה

ניסוח סעיף הצמדה – כללי ברירת המחדל ללא שינויים

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
 - 1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
 - 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
 - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
 - 3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.



נספח י"ד - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית – שלב הפיילוט

- 1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.2. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.3. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:08:17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.5. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.
- 1.6. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.7. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.8. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.10. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.11. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית:
 - 1.11.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסרקו כקובץ PDF אחד (למעט הצעת המחיר) עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. אין לצרף את הצעת המחיר לקובץ ההגשה הראשי.
 - 1.11.2. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק חתום בנפרד. אין להגיש את הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה למעט בקובץ הנפרד כמפורט לעיל.
 - 1.11.3. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות טובה.